

Hodnocení účastníků



Společnost: **FOTEX ČESKÁ REPUBLIKA, s r.o.** Počet účastníků: **12**
Trénink: **Jednání se zákazníky v obtížných situacích** Termín: **17. 7. 2018**
Místo konání: **4D Center, Kodaňská** Lektor: **Lucie Nachtigalová**

Hodnoceno podle stupnice od 1 – tj. výborně, do 5 – tj. nedostatečně

- 1. Jak Vás zaujal obsah tréninku?** Hodnocení: 1,2,2,1,1,1,1,1,1,1,1,1
Oceňuji/doporučuji změnit: Průměr: 1,2
 - Rozmanitost tréninku
 - Dynamika
- 2. Jak hodnotíte práci lektora?** Hodnocení: 1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1
Oceňuji/doporučuji změnit: Průměr: 1
 - Zábavné a energické
 - Lektorka skvělá, energická, pozitivní ☺
- 3. Jak jste byl/a spokojen/a s organizací tréninku?** Hodnocení: 1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1
Oceňuji/doporučuji změnit: Průměr: 1
 - Na výbornou
- 4. Jak Vám vyhovoval způsob práce v průběhu tréninku?** Hodnocení: 2,2,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1
Oceňuji/doporučuji změnit: Průměr: 1,2
 - Prostě mě to s Luckou vždy baví
 - Ocenila bych více interaktivity mezi účastníky

Na co byste se rádi zaměřili v pokračovacím programu? Jaká témata byste chtěl/a probrat podrobněji?

- Školení emoční komunikace
- Školení emoční inteligence
- Práce s podřízenými

Volné vyjádření k tréninku:

- Moc mě trénink bavil, užitečný den
- Luci, jsi jednička
- Poučné, přirozené, rychlé a pochopitelné
- Určitě by bylo smysluplné pozvat na školení také podřízený personál (prodejce)
- Školení bylo záživné, poučné a myslím, že by bylo vhodné opakování po 3-4 letech
- Dobře zpracované, příjemný časový plán, stihlo se vše, i něco navíc
- Technika 4 uší - super ☺ paní Nachtigalová - úžasná školitelka
- Srozumitelné, hezký výklad, již po několikáté jsem spokojena se školitelkou pí. Nachtigalovou ☺
- Pěkné školení

Hodnocení účastníků



Společnost: **HORNBACH BAUMARKT CZ spol. s r.o.**

Počet účastníků: **12**

Trénink: **Efektivní komunikace se zákazníky**

Termín: **21. 3. 2018**

Místo konání: **školicí místnost HORNBACH, Brno**

Lektor: **Lucie Idel Nachtigalová**

Hodnoceno podle stupnice od 1 – tj. výborně, do 5 – tj. nedostatečně

1. Byla splněna Vaše očekávání?

Hodnocení: 1,1,1,1,1,1,1,1,2,2,2,1

Průměr: 1,25

2. Probíhala organizace bezproblémově?

Hodnocení: 1,1,1,1,1,1,1,1,2,1,1,1

Průměr: 1,1

3. Získali jste na semináři nové důležité poznatky/způsobilsti?

Hodnocení: 1,1,1,1,1,1, 2,1,2,2,2,1

Průměr: 1,3

4. Jak jste byli spokojeni se školitelem?

Hodnocení: 1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,2,1

Průměr: 1,1

Připomínky ke školiteli (v případě potřeby):

- Člověk na svém místě!

5. Jak hodnotíte množství učiva?

Příliš mnoho:

Mnoho: x

Odpovídající: x,x,x,x,x,x,x,x,x,x,x

Málo:

Příliš málo:

6. Jak hodnotíte poměr mezi teoretickou a praktickou částí?

Příliš mnoho teorie:

Odpovídající: x,x,x,x,x,x,x,x,x,x,x

Příliš mnoho praktické části:

Hodnocení účastníků



7. Byla obsahová struktura školení logická a pochopitelná?

Hodnocení: 1,1,1,1,1,1,1,1,1,2,1,1

Průměr: 1,1

8. Poslouží Vám školící materiály (manuály, pomůcky, informační letáky...) pro Vaši činnost na pracovišti?

Hodnocení: 1,1,1,1,1,1,2,3,1,2,2,1

Průměr: 1,4

9. Do jaké míry jste motivováni k prosazování získaných znalostí?

Hodnocení: 1,1,1,1,1,2,1,2,1,2,2,1

Průměr: 1,3

10. Doporučili byste seminář bez výhrad?

Hodnocení: 1,1,1,1,1,1,1,2,1,1,2,2

Průměr: 1,25

11. Cítíte svou schopnost získané znalosti prakticky využívat?

Hodnocení: 1,1,1,1,1,1,2,1,1,2,2,1

Průměr: 1,25

12. Jak jste byli celkově spokojeni se seminářem?

Hodnocení: 1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,2,1

Průměr: 1,1

Osobní poznámky, nápady a návrhy na zlepšení:

- Děkuji za školení! Velmi přínosné!

Hodnocení účastníků



ZAPA beton a.s. (2015 - 2016)

Projekt: KOVV - Kvalita a obchod je věcí všech, spolupráce napříč firmou v ČR a SR

Mgr. Alžběta Vlachová, HR Manager, www.zapa.cz

31. 8. 2016

Se společností POSITIVE jsme absolvovali dvouletý změnový projekt (projekt KOVV - Kvalita a obchod je věcí všech) a nadále spolupracujeme při dalších vzdělávacích projektech.

Školení probíhala především v Praze, v Hulíně a na Slovensku. Realizace projektu probíhala napříč celou společností, účastníky školení byli obchodní zástupci, vedoucí, technologové, dispečeři, obsluha betonáren, řidiči.

Při zaměření školení byl kladen důraz především na změny ve společnosti, změnu myšlení, interní a externí komunikaci, posílení obchodních dovedností, posílení kompetencí manažera a vedoucího, řešení náročných situací, apod., až po zpracování a optimalizace procesů ve společnosti.

Požadavky školení kladly vysoké nároky na lektory - detailně porozumět problematice technologií výroby a interních procesů, kterými jsme se při školení zabývali.

Během realizace jsme velmi úzce spolupracovali s lektorkami společnosti Lucií Nachtigalovou a Lenkou Bílkovou a také paní Haisovou, ředitelkou společnosti. Přístup a odvedená práce byla vždy profesionální, partnerská, živá, inspirativní a lidská. Realizovaná školení jsou pozitivně hodnocena zaměstnanci.

Školení jsme připravovali na míru naší společnosti, realizace byla mnohdy náročná, věnovali jsme se rovněž detailně vyhodnocení školení a následnému poradenství. Společnost POSITIVE je pro nás spolehlivým a inspirativním partnerem při realizovaných změnách a v rozvoji dovedností zaměstnanců.

Přidanou hodnotou je schopnost rychle a přesně zpracovat naše záměry do strukturovaných vzdělávacích projektů, jejichž realizace přináší výsledky.